

GARAGE EXEMPLE

Jean Exemple, Entrepreneur individuel
12 rue de l'Atelier, 25000 Besançon
SIRET 000 000 000 00000
03 00 00 00 00 · contact@garage-exemple.fr

ORDRE DE
RÉPARATION

N° OR-2026-118
Véhicule déposé le 18/09/2026 à 8 h 15
Restitution prévue le 18/09/2026 à 17 h 30

CLIENT

Mme Claire Modèle
8 chemin des Vergers, 25220 Thise
06 00 00 00 00

VÉHICULE

Marque, modèle Renault Clio IV 1.5 dCi
Immatriculation AB-123-CD
Kilométrage au compteur 128 450 km
N° de série (VIN) VF15R000000000000
Carburant : ☐ Réserve ☐ 1/4 ☒ 1/2 ☐ 3/4 ☐ Plein

ÉTAT DU VÉHICULE À LA RÉCEPTION

Carrosserie : rayures, chocs, éléments manquants

Rayure sur l'aile arrière droite. Rétroviseur extérieur gauche cassé.

Intérieur, voyants allumés, objets laissés dans le véhicule

Voyant d'usure des plaquettes allumé. Un siège enfant à l'arrière.

DEMANDE DU CLIENT

Le symptôme ou la demande, avec les mots du client

« Ça grince quand je freine, surtout à froid. Et il faut changer le rétro gauche. »

TRAVAUX COMMANDÉS

ESTIMATION TTC

Recherche de l'origine du bruit au freinage avant, contrôle disques et plaquettes	35,00 €
Remplacement disques et plaquettes avant si usure confirmée	270,00 €
Remplacement du rétroviseur extérieur gauche (pièce issue de l'économie circulaire)	105,00 €

ACCORD DU CLIENT

Coût total estimé : 410,00 € TTC

Au-delà de 50,00 € de travaux supplémentaires, le garage demande mon accord avant de les réaliser.

Me joindre par : ☐ téléphone ☒ SMS ☐ e-mail

☒ J'autorise un essai du véhicule sur route ☐ Je souhaite récupérer les pièces remplacées

PIÈCES ISSUES DE L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE

Pour certaines catégories de pièces, vous pouvez choisir des pièces issues de l'économie circulaire à la place de pièces neuves, sous réserve de disponibilité.

☒ Je souhaite des pièces issues de l'économie circulaire quand elles existent ☐ Je préfère des pièces neuves

Le présent ordre de réparation est établi en deux exemplaires, un pour chaque partie. Il ne vaut pas devis : les montants sont des estimations. Aucun travail supplémentaire n'est réalisé sans l'accord du client.

LE GARAGE

LE CLIENT

Date et signature